

לי בכסלו, התשע"ח  
18 דצמבר 2017

סימוכין: 137442717

לכבוד  
משתתפי המכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז מס' 115/2017 למתן שירותי ייעוץ ותפעול בתחום החדשנות במשרד הבריאות**

- 1.1. בהתאם להוראות מכרז מס' 115/2017 למתן שירותי ייעוץ ותפעול בתחום החדשנות במשרד הבריאות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
- 1.2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- 1.3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- 1.5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 1.6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 1.7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

**2. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:**

תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
1. ההסבר על התוכנית וכן על מחוי"ש מתואר בהרחבה במסמכי המכרז. יתרה על האמור, מחוי"ש היא תפישת עולם ומתודולוגיה שפותחה במשרד הבריאות. פרטים נרחבים על התוכן והתהליכים הנגזרים מכך מופיעים במכרז. קידום החדשנות היא הן בתוך משרד הבריאות והן ברמת מערכת הבריאות. נדרש מהמציע להיות מומחה תוכן בתחום החדשנות, להוביל את התפישה הן ברמת התוכן	1. לא ברור ממסמכי המכרז מה זה מחוי"ש ובהקשר זה מה נדרש מהמציע. האם מדובר בקידום חדשנות בתוך ארגוני הבריאות או עבודה מול גופי משרד הבריאות? אם אפשר לתת יותר מידע על התכנית עצמה כפי		1.



תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
<p>והן ברמת התפעול ולתת ליווי שוטף לקברניטי התכנית במשרד הבריאות.</p> <p>כלומר, המציע ילווה ויסייע יחד עם קברניטי התכנית ליישום המתודולוגיה במשרד ובמערכת הבריאות.</p> <p>2. העבודה תיעשה בהתאם לנושאים/תהליכים שייבחרו לצוותי מחוי"ש. צוותי מחוי"ש יתבקשו לגבש תכניות פעולה אופרטיביות סביב האתגרים לשמם כונסו, והמציע יידרש ללוות את התהליך על כלל ההיבטים הנדרשים – לוגיסטיקה, הנחייה, חדשנות, טכנולוגיה תומכת וכיוצא בזאת ומפורט במכרז.</p> <p>3. בכל המיקומים המצוינים בשאלה ולפי הצרכים שיאפיינו פעילות כל צוות מחוי"ש.</p>	<p>שגובשה / לינק לתכנית אם התפרסמה.</p> <p>2. האם מדובר בעיקר בגיבוש תכניות והצגתן לצוותים השונים או עבודה עם ארגוני הבריאות והצוותים שיבחרו מטעמם?</p> <p>3. היכן תעשה העבודה בפועל? במשרדי המציע / בארגוני הבריאות / במשרד הבריאות בירושלים? / כל התשובות נכונות</p>		
<p>הצוות יכול להיות מורכב מגופים שונים – תוך משרדי, תוך מערכת, בין מערכתי וכיוצא בזאת. להרחבה עיין במכרז עמוד 3 פסקה 2.12.</p>	<p>האם צוות מחוי"ש הוא צוות בתוך ארגון בריאות ספציפי / בין ארגוני / צוות של אנשי משרד הבריאות?</p>	3.15.5	2.
<p>1. אכן. יתר הפעילות תבוצע במשרדי המציע או במשרד הבריאות.</p> <p>2. ניתן יהיה לקיים במקומות שונים, בכפוף לאישור המשרד מראש. עם זאת, במסגרת בחינת האיכות במכרז ייבדק מיקום יחיד שיוצע על ידי המציע.</p> <p>3. לא מצופה כבר להתקשר בהסכם מחייב, אולם יש להציג מקום מוצע אשר יחייב את המציע במידה ויזכה.</p> <p>4. כל צוות מחוי"ש יכלול 12-15 חברי צוות, כתלות באתגר ובתמהיל הכמותי הסופי של כל צוות מחוי"ש.</p> <p>5. כן, זאת חלק מההתחייבות של כל מי שייקח חלק במחוי"ש.</p>	<p>1. האם מדובר רק במיקום לפגישות (כ-7 בשנה)? וכל היתר יכול להיעשות ממשרדי המציע?</p> <p>2. האם צריך להתקיים תמיד באותו מקום? (אם יהיו צוותים מהפריפריה האם לא עדיף לאפשר מיקומים שונים?)</p> <p>3. האם מצופה מהמציע להתקשר כבר עכשיו עם מקום מתאים תוך התחייבות ארוכת טווח? אם כן – כמה שנות פעילות מתוכננות?</p> <p>4. כמה אנשים אמורים להשתתף בכל יום הכשרה?</p> <p>5. נגישות המיקום –</p>	4.13	3.



תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
	האם המשתתפים יגיעו מכל קצות הארץ לכל מפגש?		
1. אכן ההערכה היא ל-100 שעות. אולם בהצעת המחיר מצויינים 850 שעות, שכן ישנה אפשרות שחלק מהעבודה תעשה על ידי היועצים. 2. תלוי בכל צוות מחוי"ש, בנושא האתגר שלו ובצרכים הנגזרים מכך. פרופיל האנשים הוא עבור צוות מחוי"ש כמפורט במכרז. לרוב יידרשו מספר חדרי עבודה, לא יותר מ-5, כאשר מרבית הפעילות תיעשה יחד בחלל אחד.	1. כמות שעות שנתית מוערכת – במכרז מצויין כ-100 שעות בשנה, בטבלה מבוקש מחיר ל 850 שעות בשנה, מהיכן נובע הפער? 2. עלות יום הכשרה – לכמה אנשים? פרופיל האנשים? האם נדרש אולם אחד או כמה חדרים לדיוני משנה וקבוצות עבודה? גם וגם לאותו יום הכשרה?	הצעת מחיר	4
לא	האם ארגונים המונים פחות מ 1000 עובדים, אבל נותנים שירותים לאזרחים בהיקפים גדולים יוכלו להיחשב כארגון העומד בתנאי הסף?	8.3.1.1.1	5
יש לעמוד בדרישות הסעיף.	האם ארגונים שהינם יחידות סמך של משרד ממשלתי העומד בתנאי הסף של 1000 עובדים, אך הם עצמם לא מעסיקים 1,000 עובדים יוכלו להיחשב כעומדים בתנאי הסף?	8.3.1.1.1	6
תנאי הסף קובעים במפורש עבודה עם "בעל תפקיד" בארגון, בתחום החדשנות.  אין דרישה כי בעל התפקיד יהיה מנהל חדשנות, אלא כי העבודה מול בעל התפקיד הייתה בתחום החדשנות.	בהתאם לדרישות המכרז להצגת ניסיון בליווי מנהל חדשנות, אנו מבקשים להבין כיצד יחשב ניסיון בליווי תהליך חדשנות בארגון בו עבדנו עם בעל תפקיד שאינו מוגדר כמנהל חדשנות, אך אמון על התהליך המתואר. זאת כיון שבהרבה ארגונים לא מוגדר בעל תפקיד כזה.	8.3.2.3.3.1 8.3.1.1.3.1	7
לא ניתן לתת תשובה נחרצת מבלי לבחון את הפרוייקט לגופו, אולם נראה שמיזם כזה יעמוד בתנאי הסף.	האם הקמה וליווי של מיזם פנימי המקדם חדשנות בתוך ארגון עונה על תנאי הסף?	8.3.2.3.3.2	8



תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
עם זאת מובהר, כי כל נסיון שיוצג ייבחן באופן פרטני בהתאם לאמור בחוברת ההצעה.			
לא. יש לעמוד בדרישות הסעיף.	האם מנהל פרוייקט שליווה עשרות גופים פרטיים שמעסיקים יחד מעל 1000 עובדים, עונה על תנאי הסף?	8.3.2.3.1	9.
לא.	האם נוכל לקבל את המכרז בקובץ Word על מנת שמילוי המסמכים יהיה קריא?	כללי	10.
ניתן להעתיק את הטבלאות ל WORD (באותו המבנה) ולמלאם.			
<b>הצעת המחיר בסעיף 11.4 תתייחס רק לשורה הרלוונטית למנהל המוצע.</b>	במידה ומנהל הפרויקט המוצע הינו יועץ 2, האם עלינו לציין אחוז הנחה גם על יועץ 3 או שרק על סוג היועץ המוצע בהצעתנו?	11.4	11.
כן.	עלות יום הכשרה – האם מסעיף זה ניתן להניח שהמיקום המוצע על ידינו ישמש את הפעילות הנדרשת רק בימי ההכשרה?	12	12.
ראו תשובה לעיל.	מהו מספר האנשים המקסימאלי / הידוע שישתתפו בימי ההדרכה ( עלות יום הדרכה כולל ארוחות וכל המצויין במסמכי המכרז תושפע באופן ישיר מכמות המשתתפים בימי ההדרכה )	סעיף 14.3.4.3 וכן, בהצעת המחיר בסעיף 12	13.
נספח א'9 הינו נספח המפרט את העלויות והדרישות בהוראת החשב הכללי.	בהצעת המחיר למנהל הפרוייקט (סעיף 11.4) ישנה התייחסות למנהל הפרוייקט כיועץ 2 ולא כיועץ 1 כמפורט בנספח א'9.	הצעת המחיר	14.
עם זאת, המשרד לא ישלם תעריף יועץ 1, ויש להתייחס למנהל הפרוייקט רק כיועץ 2, או 3, בהתאם לדרישות בנספח א'9.			
ראו תשובה לעיל.	מהו סוג היועץ הנדרש לתפקיד מנהל הפרוייקט? (האם לא	הצעת המחיר	15.

תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
	נדרש יועץ 1). במידה ויבחר המציע להגיש כמנהל פרויקט יועץ העונה על הקריטריונים של "יועץ 1" – מה יהיה תעריף השעה המקסימלי (לפני הנחות)		
במסגרת כללית, מתודולוגיה ושיטת עבודה מוצעת, שהיא בעלת גמישות שלתוכה יש ליצוק את התכנים והשיטות מתוך בסיס הידע הבינלאומי בתחומי החדשנות, תוך התאמה לארץ ולארגוני הבריאות. זאת נוסף על תהליכי הערכה והטמעת של השינויים תוך כדי תנועה באופן מתמיד.	האם או באיזו מידה שיטת מחוי"ש, כפי שמוגדרת בסעיף 3, היא קשיחה ומוגדרת באופן מובנה ומפורט (אולי מעבר לרשום במכרז)? או לחלופין מדובר במסגרת כללית ובעלת גמישות שלתוכה יש ליצוק את התכנים והשיטות מתוך בסיס הידע הבינלאומי בתחומי החדשנות, תוך התאמה לארץ ולארגוני הבריאות?	סעיף 3	16.
אין מגבלה על התחום בו תעודד החדשנות. בשלב ראשון ההכוונה תהיה לצוותי מחוי"ש שיוקמו סביב נושא / תהליך מסוים, כאשר שיטת העבודה והפטרונות המוצעים לאתגר יידרשו להתכתב עם עולם החדשנות.	האם או באיזו מידה הכוונה בעידוד חדשנות היא בעיקר לעידוד חדשנות בפעילויות השירותית שמספקים ארגוני הבריאות בישראל, או שהכוונה היא גם לעידוד חדשנות בתחומי מחקר, אמצאות, ופיתוח מוצרים חדשים, תחת כנפי ארגוני הבריאות בישראל?	סעיף 3	17.
אין שני הדברים סותרים האחד את השני. כחלק מהעבודה של צוותי מחוי"ש, תדרש חשיבה יצירתית והעלאת רעיונות אבל כמובן שמדובר בהיבט מסוים שהוא חלק מחדשנות, אבל לא כולה.	האם או באיזו מידה הכוונה בעידוד חדשנות היא לעידוד יצירתיות ורעיונות חדשים, בהתאם לרוח המסמך "עידוד חדשנות בשירות המדינה -	סעיף 3	18.



תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
	ערכת עזר" מאת מאיר אהרונוב, נוב' 2016? או שהכוונה היא למבט כולל יותר על החדשנות?		
לא באופן קבוע אלא בהתאם לצרכים ולעצימות הפעילות בכל יום ותקופה. המפגשים עם קברניטי התכנית ייערכו על פי רוב בירושלים.	האם, מעבר לאמור בסעיף 4.19, מנהל הפרויקט אמור להיות נוכח באופן שוטף וקבוע במקום כלשהו המוגדר על-ידי המזמין? אם כן, היכן ובאיזו תדירות?	סעיף 4	19.
כן ובלבד שישנה עמידה בכל תנאי הסף הנדרשים עבור המציע וגם עבור מנהל הפרויקט.	האם אני מבין נכון שבמקרה של עוסק מורשה "המציע" ו"מנהל הפרויקט" בהחלט עשויים להיות אדם אחד?	סעיף 8.3	20.
על ההצעה להיות מוגשת עד למועד האחרון להגשת ההצעות הקבוע במכרז ובמקום שנקבע במכרז.  הצעה שלא תמצא במועד האחרון בתיבה, לא תדון כלל.	האם ואיך ניתן לשלוח ההצעה מרחוק (דואר רשום, שליח או כיו"ב)?	סעיף 12	21.
נכון.	האם אני מבין נכון שאת ההוצאות הכספיות הכרוכות בערבות בנקאית והרחבת ביטוח יש לבצע רק לאחר הודעת זכייה, ואין צורך לממשן בשלב הגשת ההצעה?	סעיף 16	22.
יש לציין כל חשש לניגוד עניינים.	מי נחשבים כבני משפחה שיש לבדוק לגביהם אפשרות לניגוד עניינים? (האם רק בני משפחה מדרגה ראשונה או מעבר לכך)	סעיף 18.5	23.

מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
24.	סעיף 18.5	האם מעורבות בפרויקט בחממה טכנולוגית, העוסק בפיתוח אביזר רפואי (Medical Device) עלול להיחשב כיוצר ניגוד עניינים? כחלק מפרויקט מסוג זה עשויים להיווצר גם קשרי עבודה עם מחלקות שונות בבתי-חולים, למשל לצורך קבלת ייעוץ מקצועי-רפואי או ביצוע ניסויים קליניים; באיזו מידה זה עשוי לשנות? יש לציין כי הפרויקט לגביו מדובר לא אמור להוציא מוצרים לשוק לפני שנת 2022.	לא ניתן לתת תשובה חד משמעית שכן כל מקרה נבחן לגופו, אם כי מהאמור לא ניכר כי מתעורר ניגוד עניינים.  מובהר, כי אין באמור בכדי להוות קביעה של המשרד, ועל כל חשש להיות מצויין במסגרת ההצעה בפירוט. כל חשש כאמור ייבחן ויוכרע על ידי הוועדה לגופו של עניין.
25.	סעיף 18.5	האם מתן ייעוץ עסקי לעסקים קטנים העוסקים בתחומים רפואיים או פרה-רפואיים (למשל דיאטנים קליניים) עשוי להיחשב כיוצר ניגוד עניינים.	לא ניתן לתת תשובה חד משמעית שכן כל מקרה נבחן לגופו, אם כי מהאמור לא ניכר כי מתעורר ניגוד עניינים.  מובהר, כי אין באמור בכדי להוות קביעה של המשרד, ועל כל חשש להיות מצויין במסגרת ההצעה בפירוט. כל חשש כאמור ייבחן ויוכרע על ידי הוועדה לגופו של עניין.
26.	נספחים	האם יש ׀ ניתן לקבל גרסת Word של חוברת המכרז וכלל הנספחים?	הבקשה נדחית.
27.	נספח א'	האם וכיצד יש להביא לידי ביטוי במסמכי ההצעה מרכיבי ידע, כישורים, נכסים אינטלקטואליים וגישה מתודולוגית נוספים וייחודיים של המציע, על-מנת שניתן יהיה	ניתן לצרף פרטים על המציע, אולם המציע ייבחן רק בהתאם לתנאי הסף ואמות המידה לאיכות.  ניתן לציין את הפרטים הללו במסגרת הראיון.



תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
	לבחון את התאמתם ותרומתם למזמין?		
מדובר בנספח שהמשרד מחוייב אליו על ידי החשב הכללי.	באיזו מידה יסכים המזמין לדון בהגבלת זמן כלשהי על סעיף זה? לרוב מקובלת הגבלת זמן כללית של 3-5 שנים, למעט נושאים מאוד ספציפיים שאולי עליהם זמן ארוך יותר. אחרי נניח 25 שנה יהיה לאדם אפילו קשה לזכור מהיכן הוא זוכר דוגמא לסיפור, ולכן הגבלת זמן היא חיונית.	נספח א-3 ס' 2	28.
יש להכליל את כל העלויות במסגרת הרכיבים המתומחרים בלבד.  לא תשולם כל תוספת על הרכיבים המתומחרים בהצעת המחיר ו/או כל רכיב אחר.	כיצד אמורה להיכלל עלות נסיעות ו/או שעות נסיעה בהצעת המחיר?	נספח ב'	29.
מדובר בהערכה בלבד. המשרד רשאי לבקש ממנהל הפרויקט לעבוד יותר שעות או פחות. כמו כן, ישנה אפשרות לעבודת יועצים.	לטעמנו, מסגרת של 100 שעות לעבודת מנהל הפרויקט עשויה לא להספיק על מנת לתת מענה לכלל המשימות והתכולות שבמכרז.  נבקש להבין האם מצופה ממנהל הפרויקט להיות זמין למשרה מלאה, או שיש ציפייה לתת מענה לכלל התכולות ב 100 שעות חודשיות.	4.2, 4.4, 4.18	30.
מימוש הרעיונות ותכניות העבודה האופרטיביות יהיו באחריות של היחידה בעלת הסמכות בכל אתגר ולכן מימון ומימוש התכנית ומי יסייע לה בכך תלוי בה ולא בצוות מחו"ש במשרד הבריאות.	האם יש קשר ישיר ומתמשך בין מימוש הרעיונות והיזמות ובין המציע. כלומר, האם החברה שתזכה במכרז תוכל לתת את המענה ליזמות ולפעילויות הנוספות תחת המכרז הנוכחי,	4.8	31.



מינהל ומשאבי אנוש  
אגף רכש נכסי ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
	או שכל פעילות תצא למכרז חדש?		

  
עופר לוי  
מנהל האגף